

УТВЕРЖДАЮ
Директор МУП «Салаватводоканал»
Д.Ю. Бареев
« 08 » _____ 05 _____ 2015г.

Политика беспристрастности и независимости лаборатории МУП «Салаватводоканал»

Целью Политики беспристрастности и независимости (далее Политики) является повышение уровня доверия к деятельности лаборатории, в т.ч. для реализации требований критериев аккредитации.

Руководство лаборатории определило и документально оформило Политику.

Ответственность за ее актуализацию и доведение до сотрудников несет руководитель лаборатории.

Предложения по содержанию Политики могут подавать все сотрудники лаборатории.

Доведение Политики до сотрудников лаборатории осуществляется:

- путем ознакомления персонала с Политикой на общих собраниях;
- при приеме на работу новых сотрудников;
- методом наглядной агитации.

Доведение Политики до Заявителей услуг лаборатории, структурных подразделений МУП «Салаватводоканал» осуществляется путем публикации соответствующей информации на стендах, размещение Политики на сайте МУП «Салаватводоканал».

Политика вывешена на стенде в помещении лаборатории и доступна в любое время для изучения всем сотрудникам.

Лаборатория гарантирует:

- независимость от заявителя и потребителя, иного влияния на результаты работ лаборатории в заявленной области аккредитации;
- независимость от любого коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на результаты работ лаборатории в заявленной области аккредитации;
- независимость вознаграждения персонала, которому поручено проведение количественного химического анализа, от полученных результатов анализа.

Лаборатория принимает дополнительные меры, исключая указанные влияния:

- ограничения доступа в отдельные части лаборатории (наличие кодовых замков на входных дверях лаборатории, приказа по предприятию с перечнем лиц, имеющих право доступа, журнала регистрации посещений лаборатории);
- ответственность персонала;
- шифровка отобранных проб объектов контроля;
- контроль результатов;

- анализ контрактов, договоров с целью изъятия неприемлемых условий;
- ограничение доступа к данным.

Лаборатория берет на себя обязательства:

- не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение ее беспристрастность;
- обеспечивать беспристрастность при принятии решений в ходе работ по оценке (подтверждению) соответствия, при внутреннем аудите системы менеджмента качества (СМК).

Лаборатория несет юридическую ответственность и гарантирует независимость и беспристрастность работ по объективности заключений (выводов), сделанных на основе результатов количественного химического анализа и не допускает коммерческого, финансового или иного давления, ставящего беспристрастность под угрозу.

Ответственность за соблюдение всеми работниками лаборатории требований к независимости и беспристрастности несет руководитель лаборатории.

Лаборатория осознает важность независимости и беспристрастности при осуществлении деятельности по оценке (подтверждению) соответствия, управляет конфликтами интересов и обеспечивает объективность деятельности по оценке (подтверждению) соответствия.

Решения лаборатории основываются на объективных свидетельствах соответствия (несоответствия), а так же на его решения не влияют другие интересы или другие организации (лица).

Лаборатория определяет и по факту наличия анализирует возможные конфликты интересов, возникающие при проведении работ по оценке соответствия, разрабатывает меры по предотвращению и разрешению конфликтов интересов. Если риск для беспристрастности обнаружен и идентифицирован, лаборатория предпринимает действия по его устранению и минимизации.

Соблюдение требований независимости и беспристрастности обеспечивается следующими мерами:

- весь персонал лаборатории действует беспристрастно и не допускает коммерческого, финансового или другого давления, компрометирующего их независимость и беспристрастность;
- персонал сообщает в письменной произвольной форме о ситуациях, о которых работники знают и которые могут вовлечь их или лабораторию в конфликт интересов. Лаборатория использует данную информацию в качестве входных данных при определении угрозы для обеспечения беспристрастности вследствие деятельности таких работников, и не должна привлекать такой персонал к работам по оценке соответствия, пока работники не продемонстрируют отсутствие конфликта интересов;
- лаборатория не осуществляет деятельность, в частности консультационные услуги по вопросам оценки соответствия, способную поставить под сомнение независимость и беспристрастность деятельности в области оценки (подтверждения) соответствия;

- лаборатория не предлагает и не предоставляет услуги по проектированию и консультационные услуги, которые имеют отношение к одному и тому же объекту оценки соответствия одного и того же Заявителя, так как это создает неприемлемую угрозу для беспристрастности;

- в договорах, контрактах, соглашениях по оценке (подтверждению) соответствия учитываются обязанности сторон по обеспечению беспристрастности;

- если взаимоотношения становятся недопустимой угрозой для обеспечения беспристрастности, проведение работ по оценке (подтверждению) соответствия не допускается.

Начальник лаборатории



Н.В. Ларионова